

2020年2月26日
(2020年3月12日更新)
株式会社ボディベース

新型コロナウイルス感染症への対応のご案内

BodyBaseメンバーの皆様

いつもBodyBaseをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、メンバーの皆様と当スタジオスタッフの健康を考慮し当スタジオにおける感染防止の対応についてご案内してまいりました。この度、日本フィットネス産業協会より発表されました「フィットネス関連施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき当スタジオでの対応を以下の通りに更新いたしましたのでご案内いたします。

当スタジオではパーソナルトレーニングスタジオという特性上、同時にご利用するお客さまは最大で2組（時間帯により最大3組）という少人数ではありますが、お客さまとスタッフの感染予防につきましては随時情報を確認ながら適切に対応してまいります。

【店舗内での感染症予防対策について】

- ①営業前後、営業中の小まめな換気を実施します。
- ②入口フロントに手指消毒用スプレーをご用意しておりますので、入店・退店の際はご利用下さい。
- ③営業中は消毒用スプレー等を使用しトレーニング器具やマットなどの消毒を実施します。
- ④トレーナーの健康状態については出勤時の体温測定・聞き取りにより異常が認められた場合は基準値である37.5°C以上かどうかに関わらず店舗責任者が判断し出勤停止とします。
また、家族等同居者への感染が判明した場合も店舗責任者の判断により出勤停止とします。
- ⑤状況によりトレーナーがマスクを着用しての勤務となる場合があることを予めご了承ください。

【体調不良時のキャンセルの対応について】

- ①当スタジオの規定によりご予約の24時間前までキャンセルが可能です。
体調が優れない場合などは無理をなさらず早めのご判断をお願い致します。
- ②ご予約の24時間前を過ぎて体調不良が判明した場合のキャンセルでも3月31日までの期間*に限りキャンセル料は発生しないことといたします。

*対象期間は変更になる場合がございます。

【その他の対応が必要な場合】

お勤め先の会社の指示などで来店が難しい場合など、個別に対応が必要な場合はスタッフまでご相談ください。

上記の内容をご確認頂きご不明な点等がございましたらスタッフまでお気軽にお問合せ下さいませ。